

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11

### BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual .....	13
1. Stres Kerja .....	13

2. <i>Shift</i> Kerja .....	22
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	37
C. Kerangka Teoretik.....	42
D. Perumusan Hipotesis .....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
C. Metode Penelitian.....	45
D. Populasi dan Sampel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. <i>Shift</i> Kerja	
a. Definisi Konseptual .....	49
b. Definisi Operasional .....	49
2. Stres Kerja	
a. Definisi Konseptual.....	50
b. Definisi Operasional.....	50
c. Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja.....	51
d. Validasi Instrumen Stres Kerja .....	53
F. Teknik Analisis Data.....	56

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	61
1. Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Kerja Pagi .....	61
2. Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Kerja Malam.....	66

B. Pengujian Hipotesis.....	71
1. Uji Persyaratan Analisi Data .....	71
a. Uji Normalitas .....	71
b. Uji Homogenitas.....	72
2. Uji Hipotesis .....	73
C. Pembahasan.....	74
D. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	75
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	85
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	86
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba Stres Kerja .....	87
Lampiran 4 Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Stres Kerja.....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	94
Lampiran 6 Surat Permohonan Menjadi Responden .....	96
Lampiran 7 Kuesioner Final Stres Kerja .....	97
Lampiran 8 Data Final Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi .....	100
Lampiran 9 Data Frekuensi Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi .....	101
Lampiran 10 Perhitungan Normalitas Lilliefors Stres Kerja <i>Shift</i> Pagi.....	102
Lampiran 11 Data Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi .....	103
Lampiran 12 Data Sub Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi.....	104
Lampiran 13 Data Final Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam .....	105
Lampiran 14 Data Frekuensi Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam .....	106
Lampiran 15 Perhitungan Normalitas Lilliefors Stres Kerja <i>Shift</i> Malam.....	107
Lampiran 16 Data Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam.....	108
Lampiran 17 Data Sub Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam.....	109
Lampiran 18 Tabulasi Data Stres Kerja pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam .....	110
Lampiran 19 Hasil Uji Homogenitas .....	111
Lampiran 20 Hasil Perhitungan Uji-t.....	112
Lampiran 21 Hasil Perhitungan Uji Hipotesis .....	113

Lampiran 22	Tabel Nilai-Nilai Product Moment.....	114
Lampiran 23	Tabel Nilai Kritis L untuk Uji Lilliefors .....	115
Lampiran 24	Tabel Kurva Normal Presentasi.....	116
Lampiran 25	Tabel Nilai Persentil Untuk Distribusi t .....	117
Lampiran 26	Tabel Nilai Persentil Untuk Distribusi F.....	118
Lampiran 27	Profil Perusahaan PT Frisian Flag Indonesia .....	124
Lampiran 29	Catatan Sejarah PT Frisian Flag Indonesia .....	136

## DAFTAR TABEL

	Halaman
I.1 Absensi Perusahaan menggunakan Finger Print .....	7
I.2 Data Ketidakhadiran Karyawan Perusahaan .....	9
II.1 Tabel Gejala Stres Kerja .....	19
II.2 Sistem <i>Shift</i> 2-2-3 (Rotasi <i>Continental</i> ) .....	31
II.3 Sistem <i>Shift</i> 2-2-2 (Rotasi Metropolitan) .....	33
III.1 Tabel Arahan Gambaran Penelitian .....	47
III.2 Tabel Teknik Pengambilan Sampel.....	48
III.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Stres Kerja .....	52
III.4 Skala Penilaian Variabel Stres Kerja .....	53
IV.1 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi.....	62
IV.2 Rata-Rata Hitung Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi .....	64
IV.3 Skor Sub Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Pagi.....	65
IV.4 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam .....	67
IV.5 Rata-Rata Hitung Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam .....	69
IV.6 Skor Sub Indikator Stres Kerja Karyawan <i>Shift</i> Malam.....	70
IV.7 Hasil Perhitungan Uji Normalitas dengan Lilliefors.....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
IV.1 Grafik Histogram Stres Kerja Pada Karyawan <i>Shift</i> Pagi .....	63
IV.2 Grafik Histogram Stres Kerja Pada Karyawan <i>Shift</i> Malam .....	68